



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a.s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 466, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“)

Informácie o zmluve  
Služba: TP/TP2M Kód účastníka: 1017309500 Kód Adresár: 1017309503 Číslo Zmluvy: TP5061117317911 IČ/MISN: 0517583075

<input checked="" type="checkbox"/> Účastník <input checked="" type="checkbox"/> právnická osoba <input type="checkbox"/> fyzická osoba – podnikateľ <input type="checkbox"/> fyzická osoba - nepodnikateľ	Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: Obec RUSKÁ NOVÁ VES	Štátna príslušnosť:
Rodné číslo / IČO: 00327727	IČ DPH:	Č. OP alebo Pasu:
Ulica: Ruská Nová Ves	Súplnené číslo: 168	Orientačné číslo: /
Obec: Ruská Nová Ves	PSČ: 08005	Byť či / pochodie: /
Telefón/Mobil: 0910621780	E-mail: ocurusnv@stonline.sk	Poznámka:
Zapísaný v obch. registri:	Oddiel:	Vložka číslo:

* Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba			
Príezvisko / Meno / Titul:	Ulica:	Súplnené číslo:	Orientačné číslo: /
			Obec / PSČ: /
Telefón/Mobil:			Č. OP alebo Pasu:

* Adresár - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)			
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	IČO:	IČ DPH:	Náklad. stredisko:
	Ulica:	Súplnené číslo:	Orientačné číslo: /
	Obec:	PSČ:	P.O.BOX:
Telefón/Mobil:		E-mail:	Poznámka:

* Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriadená na základe tejto Zmluvy (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)			
Ulica:	Súplnené číslo:	Orientačné číslo:	Obec / PSČ: /
Obec:		PSČ:	Byť či / pochodie: /
Kontaktná osoba pre zriadenie služby:	Č. OP alebo Pasu:	Telefón/Mobil:	
Kontaktná osoba pre prevzatie KZ:	Č. OP alebo Pasu:	Telefón/Mobil:	

* Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)			
Príezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:	Rodné číslo:	Ulica:	Orientačné číslo/Súplnené číslo: / /
	Obec:	PSČ:	

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieť Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia služby“, ak je zariadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieť v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodplatne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatiu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieť Podniku podľa písm. a) alebo odovzдание KZ podľa písm. b) alebo obidva tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vzniká až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieť Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčasti, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).

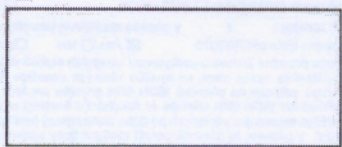
\* Táto Zmluva sa uzatvára na dobu  neurčitú  určitú (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby) od: do:

\* Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie  
Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najneskôr jeden mesiac vopred.

frekvencia fakturácie jednomesačná  frekvencia fakturácie dvojmesačná (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)  
Splnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie:  Jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie  2 platby - mesačné čiastky

\* Spôsob fakturácie  
 Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku \*  Papierová faktúra zasielaná poštou  
 Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*  Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Klient ID  Login:  
\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF: ocurusnv@stonline.sk E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že súhlasí so poskytovaním faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlasí s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. \*\* Účastník berie na vedomie, že Elektronicke faktúre bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. \*\*\* Odpis EF PDF bude spojitelný v zmysle Cenníka.



**\* Klient ID (Zákaznícky identifikátor)**  
**Spôsob doručenia:**  prevzatý osobne  poštou  nesúhlasím s aktivovaním Klient ID  e-mailom  
 Uzavretím tejto Zmluvy bude, po súhlase, účastníkovi pridelaný Zákaznícky identifikátor Klient ID, ktorého používanie sa riadi aktuálne platnými všeobecnými podmienkami. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Klient ID je pre účastníka bezpečné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Klient ID. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Klient ID. V prípade vyžiadania prevzatia Klienta ID osobne na predajnom mieste Podniku Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje osobné prevzatie údajov Klienta ID. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID na ním uvedenú e-mailovú adresu, berie na vedomie svoju zodpovednosť za prípadné zneužitie údajov Klient ID neoprávnenou osobou. Účastník súhlasí, že údaje Klient ID mu budú poslané v neštítovanej e-mailovej správe a jeho otvorením nesúhlasí chráneným heslom proti prístupu neoprávnenej osoby k doručeným údajom. Ak Účastník požaduje doručenie Klient ID poštou, Podnik sa zaväzuje pridať a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy doručiť Účastníkovi do viazaných rúk údaje Klient ID v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom Klient ID alebo zneužitím údajov Klienta ID neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Klient ID. Na zriadenie a využívanie ktorýchkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Klient ID sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

**\* Volací program / Volací balík:**  
 Doma Mini  Doma Standard  Doma Pohoda  Doma Maxi  Doma Extra  Zvýhodnený volací program  Virtuálna linka  
 UNI  UNI 20  UNI 60  UNI 120  Biznis Aktiv  Biznis Standard  Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis Slovensko  
 BP  BP 60  BP 2Plus  BP 300

Pri voľteľnom volacom programe Virtuálna linka má účastník možnosť výberu jedného z režimov voľteľného volacieho programu, ktorý podmieňuje jeho zriadenie. Voľteľný volací program Virtuálna linka sa zriaďuje na dobu neurčitú.

**\* AKCIA**  
 Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyzerajúcej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom cenovom výmere, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy.

Hlasová kampaň Rodinná linka (CV 58657/2012)  
 Balíček mobilných volaní na 3 čísla s akčiovou cenou volaní 0,09 € s DPH / min.  
 Pre volacie programy: Doma Extra, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma UNI 20/60/120  
 1 číslo 2 číslo 3 číslo  
 Hlasová kampaň pre živnostníkov a malé firmy (CV 58681/2012)  
 Akciový mesačný poplatok  
 Dvojnásobný počet voľných minút  
 Voľteľný benefit: Zvýhodnené volania na jedno vybrané mobilné číslo za akčiovú cenu volaní vo výške 0,08 € bez DPH / 0,072 € s DPH / min.

Fotoaparát a tlačiarne k TP a ISDN 2012 (CV 57194/2012 alebo 58660/2012)  
 Multifunkčné zariadenie k TP a ISDN EPSON STYLUS SX130  
 Fotoaparát k TP a ISDN FUJIFILM FinePix AX500  
 Laserové tlačiarne k TP a ISDN XEROX Phaser 3010V

**Volací program:**  
 Doma UNI 20  Doma UNI 60  Doma UNI 120  Doma Pohoda  Doma Maxi  Doma Extra  
 Biznis UNI 50  Biznis UNI 150  Biznis Aktiv  Biznis Slovensko  Biznis ISDN UNI 100  Biznis ISDN UNI 200

**Viazanosť:**  
 24 mesiacov  36 mesiacov

**\* Doba viazanosti**  
 Doba viazanosti, ak je v časti označenej ako „Doba viazanosti“ dohodnutá, začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmere uvedené inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmere, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie. V prípade služby TP1, pri porušení záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa Účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 49,99 € (DPH sa neuplatňuje). V prípade služby TP2M, pri porušení záväzku doby viazanosti 12 mesiacov sa Účastník zaväzuje zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške 863,08 € (DPH sa neuplatňuje) a v prípade porušenia záväzku doby viazanosti 24 mesiacov zmluvnú pokutu vo výške 896,24 € (DPH sa neuplatňuje).

TP1  bez viazanosti  12 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov | TP2M  bez viazanosti  12 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov

**\* Nájom koncového zariadenia**  
 Typ KZ:  prevzaté KZ na predajnom mieste  KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku  
 Doba trvania nájmu:  neurčitá  určitá od: do:  
 Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len v prípade, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájmovcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa preschádzajúcej vetvy bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení pripojených k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. Ak bolo dohodnuté prevzatie KZ na predajnom mieste Podniku, Účastník týmto potvrdzuje jeho prevzatie. Ak bolo dohodnuté doručenie KZ kuriérom, KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve o poskytovaní verejných služieb. KZ zostáva počas trvania Zmluvy o nájme vo vlastníctve Podniku a jeho použitie môže byť obmedzené na sieť Podniku. V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedené inak.

**\* Technické špecifikácie**  
 TP1 sa pripája cez:  telefónny prístroj  pobočkový telefónny ústredňu bez prevolby  iné:  multizariadenie z  
 Doba poskytovania služby  neurčitá  určitá (max. 6 mesiacov odo dňa zriadenia TP): od: do:

**\* Typ zariadenia služby**  
 TP1  TP2M  nové zariadenie  nové zariadenie bez zriaďovacieho poplatku pôv. úč. zomret:  nová kampaň  cenové podmienky podľa štandardných cien Cenníka  
 vedľajšia telefónna zásuvka – počet:  rezervovanie telefónneho čísla (negerantované):  
 Dohodnutý termín návštevy technika je: Zariadenie oznámí cez:  SMS - číslo:  E-mail - adresa:  
 Pre TP2M: Počet prichádzajúcich / odchádzajúcich kanálov: / v prípade analógovej prevolby uveďte prevolbové číslo  
 Migráciou z ISDN S ponechaním pilotného čísla 0517583075  Áno  Nie  použiť MSN  
 Zriadením prístupu TP1 zmenu z ISDN BRA prístupu pôvodná Zmluva o poskytovaní verejných služieb vzťahujúca sa na ISDN BRA prístup zaniká a nahrádza sa touto zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb účastník stráca nárok na využitie všetkých benefitov, ktoré využíval na pôvodnej ISDN BRA pripojke. V prípade, ak sa pri zriadení telefónnej pripojky TP1 zmenu z ISDN BRA prístupu vzťahuje na pôvodnú ISDN BRA pripojku záväzok účastníka dodržať zmluvnú dobu viazanosti, ktorá v čase zmeny ešte plynie, zmluvná pokuta za porušenie doby viazanosti na pôvodnom ISDN BRA prístupe sa neuplatní a účastník sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje využívať verejnú telefónnu službu vo zvolenom volacom programe alebo vo volacom programe s vyšším mesačným poplatkom po dobu zostávajúcej časti záväzku doby viazanosti vzťahujúcej sa k pôvodnému ISDN BRA prístupu, ak nie je na zriadení TP1 dohodnutá dlhšia doba viazanosti. V prípade, že účastník poruší záväzok doby viazanosti alebo táto zmluva zanikne z iných dôvodov na strane účastníka, účastník sa

zaväzuje zaplatiť Podniku zmlúvu podľa podmienok príslušného Cenového výmeru, ktorým bol viazaný na pôvodnom ISDN-BRA prístupe (netýka sa prípadu, ak je zmlúva dohodnutá na zriadenej TP1 dlhšia doba viazanosti).

Prenesenie čísla od iného telekomunikačného podniku

Prenesené účastnícke číslo vrátane smerovej predvoľby:

Názov iného tel. podniku:

\* Doplnkové služby / balíky

Rodinný internet číslo linky:

(iba k programom Doma Standard, Doma Pohoda, Doma Maxi, Doma Extra, Doma Uni)

MOBIL  MOBIL Aktiv (k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Extra / Doma Mini)

Biznis MOBIL  Biznis MOBIL Aktiv  BP MOBIL 60 (k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis TP1, BP TP1 – 100)

Balík volaní – Firma Fiksné číslo 1: Fiksné číslo 2: Fiksné číslo 3: Mobilné číslo:

(pre nebytových účastníkov k programom Biznis Aktiv, Biznis Mesto, Biznis Slovensko, Biznis Uni 50/150)

Voláme spolu (len fyzické osoby a čísla VTS resp. Smart prefix 0692x a k programom Doma Standard / Doma Pohoda / Doma Maxi / Doma Uni / Doma Mini) - V prípade volacích programov, ktoré obsahujú voľné minúty, sa volania odrátavajú z objemu voľných minút. Ako vybrané číslo nie je možné zvoliť audiotextové, skrátené číslo alebo číslo pobočkovej ústredne. Vybrané jedno číslo:

Zvýšená cena na vybranú krajinu - výber maximálne 3 krajín (pre volacie programy Doma Mini a Zvýhodnený volací program 1 krajina)

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Austrália              | <input type="checkbox"/> Fínsko            | <input type="checkbox"/> Chorvátsko        | <input type="checkbox"/> Maďarsko        | <input type="checkbox"/> Rakúsko – mob. |
| <input type="checkbox"/> Belgicko               | <input type="checkbox"/> Fínsko – mob.     | <input type="checkbox"/> Chorvátsko – mob. | <input type="checkbox"/> Maďarsko – mob. | <input type="checkbox"/> Rusko          |
| <input type="checkbox"/> Cyprus                 | <input type="checkbox"/> Francúzsko        | <input type="checkbox"/> Irsko             | <input type="checkbox"/> Nemecko         | <input type="checkbox"/> Rusko – mob.   |
| <input type="checkbox"/> Cyprus – mobil. čísla  | <input type="checkbox"/> Francúzsko – mob. | <input type="checkbox"/> Irsko – mob.      | <input type="checkbox"/> Nemecko – mob.  | <input type="checkbox"/> Španielsko     |
| <input type="checkbox"/> Česká republika        | <input type="checkbox"/> Grécko            | <input type="checkbox"/> Izrael            | <input type="checkbox"/> Poľsko          | <input type="checkbox"/> Švajčiarsko    |
| <input type="checkbox"/> Česká republika – mob. | <input type="checkbox"/> Grécko – mob.     | <input type="checkbox"/> Japonsko          | <input type="checkbox"/> Poľsko – mob.   | <input type="checkbox"/> Švédsko        |
| <input type="checkbox"/> Čína                   | <input type="checkbox"/> Holandsko         | <input type="checkbox"/> Južná Kórea       | <input type="checkbox"/> Portugalsko     | <input type="checkbox"/> Taliansko      |
| <input type="checkbox"/> Dánsko                 | <input type="checkbox"/> Holandsko – mob.  | <input type="checkbox"/> Kanada a USA      | <input type="checkbox"/> Rakúsko         | <input type="checkbox"/> Ukrajina       |

Ponuka nižšie uvedených doplnkových služieb (okrem VOV) nepatrí pre TP1 a voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s deaktivovaním služby (D CLIR UC)

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa s aktivovaním služby (CLIR UC)

zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIR)

deaktivovanie zobrazenia čísla volajúceho užívateľa (CLIP D)

zamedzenie zobrazenia čísla spojeného užívateľa (COLR)

služby presmerovania  služby viacerých užívateľov

zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní (OCB UC)  hlasová informácia (IA)

zobrazenie čísla volajúceho užívateľa (CLIP)

zablokovanie prichádzajúcich presmerovaných volaní (IFCC)

pevné zablokovanie vybraných odchádzajúcich volaní podľa kategórie čísla(OCB)

pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) uvede číslo, na ktoré sa majú volania presmerovať:

Pre TP2M sa zriaďujú služby: CLIR, OCB UC, OCB, MCID, IIFC, VOV, DDI, CFUP

Prevoľba (DDI) pre TP 2M

zapojenie TP2 M do existujúcej prevoľby (uvedte číslo prevoľby):

DDI 10  DDI 100  DDI 1000  DDI 10000  DDI 100 000

zapojenie TP2 M do novej prevoľby (ak sa do tejto prevoľby zriaďuje viac liniek, uvedte čísla ich zmlúv):

poštou (VOVp), poslať na adresu:  účastníka  zaslania písomnosti a vyučovaní (adresáta)

zmena adresy pre zaslanie VOVp  prídelenie nového hesla pre VOVe  prístupový kód (login)\*

elektronický výpis ozi internet (VOVe)

V prípade, ak je Účastníkovi zaslané na základe dohody faktúra s dvojmesačnou frekvenciou a Účastníkovi vznikol nárok na poskytnutie výpisu odchádzajúcich volaní verejnej telef. služby poskytovaný poštou na 3 fakturačné obdobia bez poplatku, spopiatkované takéhoto výpisu sa začne po doručení tretej faktúry doručovanej takýmto spôsobom.

Elektronická faktúra XML  prídelenie nového hesla prístupový kód:

Zriadenie UOS  Univerzálna odkazová schránka Standard  Univerzálna odkazová schránka Plus

Proaktívny monitoring TP2M  zriadenie kontaktné údaje na zodpovednú osobu na strane účastníka: meno  telefónne číslo:  možnosť presmerovania prichádzajúcich volaní v prípade nedostupnosti služby TP2M na alternatívnu destináciu:

\* DSL Prístup

DSL doma  DSL 2500  DSL 3000  DSL 3500

\* Doba viazanosti

bez viazanosti  12 mesiacov  18 mesiacov  24 mesiacov  36 mesiacov

zriadenie DSL Prístupu samoinštaláciou  zriadenie k MPLS VPN  zriadenie na novej TP1

súhlasím so zriadením TP1 (súhlas účastníka so zriadením TP1 v prípade, že službu DSL Prístup nie je možné z technických dôvodov zriadiť)

Zvýšenie rýchlosti upstreamu na max rýchlosť 512 Kbit/s  Pri zmene programu uvedte tel. číslo v tvare s predvoľbou:

zriadenie služby DSL Prístup v lokalite so špeciálnym režimom (V takýchto lokalitách je možné zriadiť službu DSL Prístup len v programe DSL Doma)

V prípade, že nie je možné zriadiť požadovaný program služby DSL Prístup z technických dôvodov na strane Podniku, účastník súhlasí, aby osoba oprávnená na prevzatie služby DSL Prístup bola oprávnená v deň zriadenia služby DSL Prístup zmeniť požadovaný program služby DSL Prístup na iný program služby DSL Prístup s pôvodnou viazanosťou, ktorý je technicky realizovateľný.

Notifikácia – informácia o zriadení služby DSL Prístup:  SMS na číslo  E-mail na adresu

\* Režim VVP Virtuálna linka

Pevné okamžité presmerovanie volania (CFUP) číslo:  pobočkovú telefónnu ústredňu bez prevoľby  iné:

Spoločné číslo plus (LHp)  Cyklický výber (prichádzajúce volanie bude smerované na TP/ISDN, ktorá nasleduje po poslednej obsadenej TP/ISDN)

Sektorený výber (prichádzajúce volanie bude smerované na prvú voľnú TP/ISDN zapojenú do série)

Telefónne čísla k Spoločnému číslu Plus (Uvedte všetky telef. čísla, ktoré požadujete zapojiť k sériovému číslu. Telef. čísla uvádzajte aj so smerovými číslami. Telef. čísla budú k sériovému číslu zapojené v poradí ako sú uvedené v tejto zmluve.)

Hlasová informácia (IA) (Pri tomto režime je potrebné označiť aj službu Hlasová informácia v časti Platené doplnkové služby)

Telefónne čísla, ktoré neboli zapojené do série (vyplní pracovník Podniku):

Spoločné číslo plus sa zriaďuje ako nerestriktívna séria. Sériovým číslom bude telefónne číslo TP1 s voliteľným volacím programom Virtuálna linka.

\* Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname  Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve

Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požadovať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade oaoibilnej dohody a Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

**• Ostatné ustanovenia**

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z najomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v piatom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nezpravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredložil vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje Účastník ako:  vlastník  nájomca  iná nehnuteľnosť.

Vyhlasenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatím Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka a Cenového výmeru podľa príslušnej akcie, (ii) že si záväzujem objednať v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na preatých miestach Podniku.

V prípade ak Účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy predom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvnej dohody služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku danej povinnosti Podniku.

Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie) a používanie informácií o Účastníkovi. V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienujú spracúvanie údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požadovať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

- Prílohy**
- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Osvetčená písná moc      | <input type="checkbox"/> Osvetčená kópia výpisu z obchodného registra | <input type="checkbox"/> Osvetčená kópia výpisu zo živnostenského registra |
| <input type="checkbox"/> Špecifikácia zverejnenia | <input type="checkbox"/> iné  | <input type="checkbox"/> iné   |

Miesto: Dátum:	Miesto: Prešov Dátum akceptácie návrhu: 25.09.2012 Meno pracovníka: Ľuboš Chudík	Kód predajcu: TS124 Dátum prevzatia návrhu: 25.09.2012 Meno predajcu: Ľuboš Chudík Tel. číslo: 0800 123 456
podpis (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	podpis	